

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Für die Vermietung der Ferienwohnungen im FRIZ B&B.

### **§1 Geltung der AGB**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Ferienwohnungen zur Beherbergung sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Anbieters. Die Leistungen des Anbieters erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(2) Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Ferienwohnung sowie deren Nutzung zu anderen als Wohnzwecken, sind nicht zulässig.

### **§ 2 Buchung/Buchungsbestätigung**

Buchungswünsche geben Sie bitte über die Buchungsanfrage ein oder richten Sie bitte schriftlich an: relax@frizbnb.de oder rufen Sie uns an.

Können wir Ihnen die gewünschte Ferienwohnung in dem gewünschten Zeitraum bereitstellen, erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung der gebuchten Ferienwohnung. Die Reservierung für die Ferienwohnung ist mit Erhalt der Buchungsbestätigung, sowie nach erfolgter Anzahlung (siehe §3) rechtskräftig.

### **§ 3 Zahlungsbedingungen**

Für alle Buchungen mit einer (1) oder mehr Nächten wird eine Anzahlung fällig. Die Anzahlung in Höhe von 30% der Gesamtsumme ist innerhalb von 7 Tagen nach der Buchungsbestätigung auf unser Konto zu überweisen.

Die Restzahlung ist sieben (7) Tage vor Ankunft fällig und auf unser Bank- oder Paypal-Konto zu überweisen.

Bei kurzfristigen Buchungen (< 7 Tage) ist der Gesamtpreis sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung zu überweisen. In Ausnahmefällen mit vorheriger Absprache kann die Zahlung in bar, per EC-Karte oder ApplePay bei Anreise erfolgen.

Sollten Sie über uns eine Reise-Rücktrittsversicherung abgeschlossen haben, so ist die Zahlung der Versicherungspolice direkt nach Abschluss, also sofort, fällig!

\*\*\*\*\*

#### **Zahlungsbedingungen gültig im Zeitraum vom 29.12.2020 – 19.12.2021:**

Auf Grund der nach wie vor unsicheren Reiselage durch die COVID-19 Pandemie verzichten wir bei Buchungen, deren Anreise im Zeitraum vom **29.12.20 bis 19.12.2021** liegen, auf eine Anzahlung.

Die Zahlung des vollständigen Reisepreises ist sieben (7) Tage vor Ankunft fällig und auf unser Bank- oder Paypal-Konto zu überweisen.

Bei kurzfristigen Buchungen (< 7 Tage) ist der Gesamtpreis sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung zu überweisen. In Ausnahmefällen mit vorheriger Absprache kann die Zahlung in bar, per EC-Karte oder ApplePay bei Anreise erfolgen.

Sollten Sie über uns eine Reise-Rücktrittsversicherung abgeschlossen haben, so ist die Zahlung der Versicherungspolice direkt nach Abschluss, also sofort, fällig!

\*\*\*\*\*

Unsere Konten:

Bank: Melanie Thoma FRIZ B&B / IBAN DE53 6805 0101 0013 6810 38 / BIC FRSPDE66XXX / Sparkasse Freiburg  
Paypal Friends: relax@frizbnb.de

Ggf. entstehende Bank- oder Paypal Gebühren müssen vom Reisenden übernommen werden.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt hat der Kunde Mahnkosten in Höhe von 15 Euro an uns zu erstatten. Alle weiteren Kosten, die im Rahmen des Inkassos anfallen, trägt der Kunde. Kosten der Zahlung, insbesondere bei Überweisung aus dem Ausland, trägt der Kunde. Alle Banküberweisungsgebühren sind vollständig vom Käufer zu tragen, d.h. unserem Bankkonto ist der volle Rechnungsbetrag spesenfrei gutzuschreiben. Wir akzeptieren ausschließlich Zahlungen per Überweisung oder nach Absprache Bargeldzahlungen, keine Schecks.

#### **§ 4 An- und Abreise**

Am Anreisetag steht die Ferienwohnung ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Sollte die Anreise nach 18:00 Uhr erfolgen, muss dies vorher abgesprochen werden. Die Schlüsselübergabe erfolgt in unserer FRIZ Lounge an der gleichen Adresse (Alte Bundesstr. 54B, 79194 Gundelfingen) oder nach Absprache.

Schadensersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden, wenn die Ferienwohnung ausnahmsweise nicht pünktlich um 14:00 Uhr bezogen werden kann.

Check-out am Abreisetag ist bis spätestens 11:00 Uhr. Der Vermieter behält sich vor, eine verspätete Abreise in Rechnung zu stellen. Die Wohnung ist am Abreisetag besenrein zu hinterlassen. Das Geschirr, Gläser, usw. sind zu reinigen. Ferner muss die Benutzung eines vorhandenen Geschirrspülers beendet und ausgeräumt sein, der Kühlschrank geleert sein.

#### **§ 5 Ferienwohnungen**

Die Ferienwohnung wird vom Vermieter in einem ordentlichen und sauberen Zustand mit vollständigem Inventar übergeben. Sollten Mängel bestehen oder während der Mietzeit auftreten, ist der Vermieter hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Der Mieter haftet für die von ihm verursachten Schäden am Mietobjekt, dem Inventar und den Gemeinschaftseinrichtungen, z.B. kaputtes Geschirr, Schäden am Fußboden oder am Mobiliar. Hierzu zählen auch die Kosten für verlorene Schlüssel (Schließanlage).

Das Inventar ist schonend und pfleglich zu behandeln und nur für den Verbleib in den Ferienwohnungen vorgesehen. Der Mieter haftet auch für das Verschulden seiner Mitreisenden. Entstandene Schäden durch höhere Gewalt sind hiervon ausgeschlossen. Bei vertragswidrigem Gebrauch der Ferienwohnung, wie Untervermietung, Überbelegung, Störung des Hausfriedens etc., sowie bei Nichtzahlung des vollen Mietpreises kann der Vertrag fristlos gekündigt werden. Der bereits gezahlte Mietzins bleibt bei dem Vermieter.

Sollte eine Haftpflichtversicherung bestehen, ist der Schaden der Versicherung zu melden. Dem Vermieter ist der Name und Anschrift, sowie die Versicherungsnummer der Versicherung mitzuteilen.

Unsere Wohnungen sind Nichtraucherwohnungen. Auch E-Zigaretten dürfen nicht in den Wohnungen geraucht werden.

Das Rauchen ist nur draußen auf dem Hof und im Garten gestattet. Bitte nehmen Sie aber Rücksicht auf Ihre Nachbarn!

#### **§ 6 Haustiere**

Die Unterbringung von Haustieren jedweder Art ist in der Ferienwohnung nicht gestattet. Sollten Haustiere dennoch unabgesprochen mitgebracht werden, wird die Wohnung nicht vermietet. Es fallen Stornokosten wie bei nichterfolgter Anreise an.

#### **§ 7 Aufenthalt**

Die Ferienwohnung darf nur von den in der Buchung aufgeführten Personen benutzt werden. Sollte die Wohnung von mehr Personen als vereinbart benutzt werden, ist für diese ein gesondertes Entgelt zu zahlen, welches sich im Mietpreis bestimmt. Der Vermieter hat zudem in diesem Fall das Recht den Mietvertrag fristlos zu kündigen.

Eine Untervermietung und Überlassung der Wohnung an Dritte ist nicht erlaubt. Der Mietvertrag darf nicht an dritte Person weitergegeben werden.

Der Mieter erklärt sich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ferienwohnungen FRIZ B&B sowie der Hausordnung - soweit eine solche zum Mietobjekt gehört - einverstanden.

Bei Verstößen gegen die AGB's oder die Hausordnung ist der Vermieter berechtigt, das Mietverhältnis sofort und fristlos zu kündigen. Ein Rechtsanspruch auf Rückzahlung des Mietzinses oder eine Entschädigung besteht nicht.

#### **§ 8 Reiserücktritt**

Ein notwendiger Rücktritt von der Reise muss schriftlich mitgeteilt werden. Bei Stornierung einer Ferienwohnung bis zum 30. Tag vor Anreise berechnen wir keine Stornogebühren. Im Falle des Rücktritts innerhalb 30 bis 7 Tage vor Anreise berechnen wir eine Stornogebühr von 30 % des Gesamtpreises. Bei Stornierungen 6 Tage vor Anreise berechnen wir 90% des Reisepreises. Bei Nichtanreise bis 0 Uhr am Anreisetag berechnen wir 100% des Gesamtpreises.

Selbstverständlich können Sie, anstatt zu stornieren, auch einen anderen Besucher benennen.

#### **Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.**

##### **Stornierungsbedingungen gültig im Zeitraum vom 29.12.2020 – 19.12.2021:**

Ein notwendiger Rücktritt von der Reise muss schriftlich mitgeteilt werden. Bei Stornierung einer Ferienwohnung bis zum 10. Tag vor Anreise berechnen wir keine Stornogebühren. Im Falle des Rücktritts innerhalb 10 Tage vor Anreise berechnen wir eine Stornogebühr von 90% des Reisepreises. Bei Nichtanreise bis 0 Uhr am Anreisetag berechnen wir 100% des Gesamtpreises.

Selbstverständlich können Sie, anstatt zu stornieren, auch einen anderen Besucher benennen.

#### **Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.**

### **Reiserücktritt während COVID-19-Pandemie**

Ein Reiserücktritt ist kostenlos möglich, sollten Sie auf Grund von Regierungsbestimmungen auf Grund der COVID-19 Pandemie nicht anreisen dürfen. Ein notwendiger Rücktritt von der Reise muss schriftlich mitgeteilt und belegt werden.

### **§ 9 Rücktritt durch den Vermieter**

Im Falle einer Absage von unserer Seite, in Folge höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände (wie z.B. bei Unfall oder Krankheit der Gastgeber) sowie andere nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung unmöglich machen; beschränkt sich die Haftung auf die Rückerstattung der Kosten. Bei berechtigtem Rücktritt entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz - eine Haftung für Anreise- und Hotelkosten wird nicht übernommen.

Ein Rücktritt durch den Vermieter kann nach Mietbeginn ohne Einhaltung einer Frist erfolgen, wenn der Mieter andere Mieter trotz Abmahnung nachhaltig stört oder sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Mietvertrages gerechtfertigt ist.

### **§ 10 Haftung des Vermieters**

Der Vermieter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die ordentliche Bereitstellung des Mietobjekts. Eine Haftung für eventuelle Ausfälle bzw. Störungen in Wasser- oder Stromversorgung oder WLAN sowie Ereignisse und Folgen durch höhere Gewalt sind hiermit ausgeschlossen.

### **§ 11 Haftung des Vermieters**

1) Gestattung zur Nutzung eines Internetzugangs mittels WLAN: Der Vermieter unterhält in seinem Ferienobjekt einen Internetzugang über WLAN. Er gestattet dem Mieter für die Dauer seines Aufenthaltes im Ferienobjekt eine Mitbenutzung des WLAN-Zugangs zum Internet. Der Mieter hat nicht das Recht, Dritten die Nutzung des WLANs zu gestatten. Der Vermieter gewährleistet nicht die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges für irgendeinen Zweck. Er ist jederzeit berechtigt, für den Betrieb des WLANs ganz, teilweise oder zeitweise weitere Mitnutzer zuzulassen und den Zugang des Mieters ganz, teilweise oder zeitweise zu beschränken oder auszuschließen, wenn der Anschluss rechtsmissbräuchlich genutzt wird oder wurde, soweit der Vermieter deswegen eine Inanspruchnahme fürchten muss und dieses nicht mit üblichen und zumutbaren Aufwand in angemessener Zeit verhindern kann. Der Vermieter behält sich insbesondere vor, nach billigem Ermessen und jederzeit den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN zu sperren (z.B. gewaltverherrlichende, pornographische oder kostenpflichtige Seiten).

2) Zugangsdaten: Die Nutzung erfolgt mittels Zugangssicherung. Die Zugangsdaten (Login und Passwort) dürfen in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden. Will der Mieter Dritten den Zugang zum Internet über das WLAN gewähren, so ist dies von der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Vermieters und der mittels Unterschrift und vollständiger Identitätsangabe dokumentierter Akzeptanz der Regelungen dieser Nutzungsvereinbarung durch den Dritten zwingend abhängig. Der Mieter verpflichtet sich, seine Zugangsdaten geheim zu halten. Der Vermieter hat jederzeit das Recht, Zugangscodes zu ändern.

3) Gefahren der WLAN-Nutzung, Haftungsbeschränkung: Der Mieter wird darauf hingewiesen, dass das WLAN nur den Zugang zum Internet ermöglicht, Virenschutz und Firewall stehe nicht zur Verfügung. Der unter Nutzung des WLANs hergestellte Datenverkehr

erfolgt unverschlüsselt. Die Daten können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Der Vermieter weist ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass Schadsoftware (z.B. Viren, Trojaner, Würmer, etc.) bei der Nutzung des WLANs auf das Endgerät gelangen kann. Die Nutzung des WLANs erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko des Mieters. Für Schäden an digitalen Medien des Mieters, die durch die Nutzung des Internetzuganges entstehen, übernimmt der Vermieter keine Haftung, es sei denn die Schäden wurden vom Vermieter und/ oder seinen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

4) Verantwortlichkeit und Freistellung von Ansprüchen: Für die über das WLAN übermittelten Daten, die darüber in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Dienstleistungen ungetätigten Rechtsgeschäfte ist der Mieter selbst verantwortlich. Besucht der Mieter kostenpflichtige Internetseiten oder geht er Verbindlichkeiten ein, sind die daraus resultierenden Kosten von ihm zu tragen. Er ist verpflichtet, bei Nutzung des WLANs das geltende Recht einzuhalten. Er wird insbesondere: Das WLAN weder zum Abruf noch zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Inhalten zu nutzen; keine urheberrechtlich geschützten Güter widerrechtlich vervielfältigen, verbreiten oder zugänglich machen; dies gilt insbesondere im Zusammenhang mit dem Einsatz von Filesharing-Programmen; die geltenden Jugendschutzvorschriften beachten; keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte versenden oder verbreiten; das WLAN nicht zur Versendung von Massennachrichten (Spam) und/oder anderen Formen unzulässiger Werbung nutzen. Der Mieter stellt den Vermieter des Ferienobjektes von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des WLANs durch den Mieter und/oder auf einem Verstoß gegen die vorliegende Vereinbarung beruhen, dies erstreckt sich auch auf für mit der Inanspruchnahme bzw. deren Abwehr zusammenhängende Kosten und Aufwendungen. Erkennt der Mieter oder muss er erkennen, dass eine solche Rechtsverletzung und/oder ein solcher Verstoß vorliegt oder droht, weist er den Vermieter des Ferienobjektes auf diesen Umstand hin.

#### **§12 Datenschutz**

Der Mieter erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages notwendige Daten über seine Person gespeichert, geändert und/oder gelöscht werden. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

#### **§ 13 Schriftform**

Andere als in diesem Vertrag aufgeführten Vereinbarungen bestehen nicht. Mündliche Absprachen wurden nicht getroffen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen werden akzeptiert mit Überweisung der Anzahlung.

#### **§14 Verjährung**

Ansprüche des Gastes gegenüber dem Vermieter verjähren grundsätzlich nach einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn (§199 Abs.1 BGB).

#### **§ 15 Rechtswahl und Gerichtsstand**

Es findet deutsches Recht Anwendung. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Wohnort des Vermieters.



Holiday Apartments  
[www.frizbnb.de](http://www.frizbnb.de)

**§ 16 Salvatorische Klausel**

Sollte eine der zuvor beschriebenen Mietbedingungen rechtsungültig sein, so wird diese durch eine sinngemäß am nächsten kommende Regelung ersetzt. Die anderen Mietbedingungen bleiben davon unberührt und weiterhin gültig.

Gundelfingen, 29.12.2020  
Die Eigentümer